

NOX

Viktig information och vanliga frågor om flyttstädning

Hur kontaktar jag er?

Du kan maila oss på: info@noxab.se eller ringa 018-60 48 00, telefontider mellan 9.00 och 17.00 (Lunchstängt mellan 12.00 och 13.00).

Hur fungerar besiktning av städningen och vad innebär er kvalitetsgaranti?

Vårt mål är att alltid leverera tjänster av högsta kvalitet, alla våra tjänster omfattas därför av vår kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantin innebär att den som flyttar in i bostaden ska bli helt nöjd med de moment som ingår i vår tjänst. Är den inflytande inte nöjd med något moment i städningen så kommer vi tillbaka och åtgärdar det. Garantin kan användas av beställaren, den inflyttande eller den som är ansvarig för lägenheten. Garantin gäller fram tills att lägenheten är godkänd vid en besiktning.

Om det är en bostadsrätt besiktigar vi alltid städningen med den som flyttar in i bostaden. Vi ser därför gärna att ni skickar in kontaktuppgifter till köparna av bostaden. Du behöver varken boka besiktning eller närvara vid den. Vi meddelar även den inflyttande att vi är helt ansvariga för städningen och att inget ansvar ligger på dig som är utflyttande.

Hyr du din bostad via ett fastighetsbolag kan det vara bra om du hör med dem gällande deras rutiner för städbesiktning. Om en städbesiktning ska bokas med kvartersvärden bör den ske minst ett dygn före kontraktet löper ut. Vet ni vilken tid städbesiktningen kommer att utföras så får ni gärna meddela oss så försöker vi avvara en av våra besiktningsmän som kan medverka.

Hur fungerar nyckelhanteringen?

Du lämnar nyckeln på vårt kontor på Salagatan 23 i Uppsala senast 3 dagar innan städningen. Vi har en nyckelbox utanför innergården där du kan lämna nycklarna i ett märkt kuvert. En bild finns bifogad på var du hittar nyckelboxen. Vill du lämna nycklarna i receptionen så har vi öppet mån-tors mellan 8-17, fre 8-16 och lunchstängt mellan 12-13. Nyckeln finns att hämta på vårt kontor efter städningen. Av säkerhet- och försäkringsskäl kan vi inte lämna nyckeln i din brevlåda. Vid sen avbokning debiteras städningen ändå, detta gäller även vid tillfällen då vi inte kan utföra städningen på grund av att vi inte fått nyckeln.

Hur vet jag att städningen är bokad?

Du får en bekräftelse via mail på att tjänsten är bokad samt vad som ingår.

Hur vet jag att jag är berättigad till RUT-avdraget?

Du måste ha fyllt minst 18 år vid beskattningsårets utgång. Du är bosatt i Sverige eller betalar skatt i Sverige för minst 90 procent av din totala inkomst. Mer information finns på: <http://www.skatteverket.se/privat/fastigheterbostad/rotrutarbete/villkorforattfarutavdrag.4.3810a01c150939e893f2b9d.html?q=rut-avdrag>

Hur fungerar RUT-avdraget?

Sedan 2008 har privatpersoner möjlighet att få en skattereduktion för hushållsnära tjänster såsom städning och barnpassning, skattereduktionen motsvarar halva arbetskostnaden och dras av direkt på fakturan. Vi behöver ditt personnummer för att ansöka om RUT-avdrag åt dig.

Behöver jag tillhandahålla städmaterial?

Nej, vi står för allt städmaterial.

Hur sker betalningen?

Vi skickar en faktura via mejl ungefär två veckor efter städtillfället om inget annat är överenskommet.

Hur många är det som städar?

2-5 personer beroende på bostadens storlek.

Har ni försäkring om något händer?

Vi har ansvarsförsäkring på upp till 10 miljoner kronor.

Jag har en balkong, städar ni även den?

Vanlig balkong ingår i städningen, vi sopar av och rengör den. För städning samt putsning av inglasad balkong tillkommer 250 kr efter skattereduktion. Har du inglasad balkong måste det uppges vid bokningen.

Är det något jag behöver göra själv innan städningen?

Du behöver frosta av frysen och stänga av kyl och frys. Vi monterar inte bort front till badkar eller glas i ugnslucka, detta på grund av risken för skador på din egendom. Det är viktigt att du monterar bort fronten till badkaret innan städningen om vi ska rengöra under badkaret.